

---

## évaluation des maisons de retraite

Posté par Iacroix - 26-12-2008 à 15:15

---

Bonjour a tous. je cherche une évaluation des maisons de retraite, ou elles sont notées en fonction de critères bien définis. Ca m'aiderait dans nos recherches et nous aiderait à faire des comparaisons. Il serait peut etre bien de proposer un système de notation sur ce site ? ou une manière d'évaluer les maisons de retraite qu'on visite ?  
Bien à vous,

R Lacroix

---

## Re:évaluation des maisons de retraite

Posté par Maison de retraite - 26-12-2008 à 15:43

---

Bonjour R Lacroix,

Merci de votre message.

Pour en revenir au système de notation ou d'évaluation des maisons de retraite, nous y avons pensé, mais après réflexion, nous avons décidé de ne pas mettre ce genre d'outil en ligne. Je m'explique:

L'évaluation d'une maison de retraite (ou tout autre établissement de santé ou médico-social), pour être le reflet exacte de la réalité, doivent être évalués par des professionnels. Nous ne pensons pas qu'une visite suffise à dire que tel maison de retraite est bonne ou mauvaise. Beaucoup de paramètres entrent en compte, paramètres par toujours visibles par des "yeux non experts".

Ensuite, une autre raison pour laquelle nous ne souhaitons pas ces évaluations est que lorsqu'il est question de maison de retraite, contrairement à un hôtel, il y a des critères médicaux qui entrent en jeu; une maison de retraite très médicalisée conviendra très bien aux personnes âgées très dépendantes, mais ne conviendra pas à une personne qui cherche uniquement plus de sécurité para-médicale.

Pour finir, au niveau des prestations d'hébergement, la aussi, chacun à son idée du "standing" qu'il est en droit d'attendre. Et il est évident qu'une maison de retraite à 4000 euros par mois puisse proposer des prestations d'hébergement un peu supérieures à une maison de retraite qui coute 1400 euros par mois...

La maison de retraite à 4000 euros par mois est elle mieux que l'autre. Pas sûr... Moins bien? Pas sûr non plus...

La solution est de trouver le meilleur compromis entre tous ces facteurs, mais ce compromis ne peut pas être le même, en fonction des situations des personnes âgées et des histoires de famille, ce compromis ne peut malheureusement pas être universel, donc difficilement "notable".

Portail-senior.com à la vocation de vous offrir le maximum d'informations, nous n'avons pas vocation à nous poser en conseiller, ni d'ailleurs à décréter ce qui est bien ou ce qui est mauvais.

M Picard

---

## Re:évaluation des maisons de retraite

Posté par Iacroix - 29-12-2008 à 18:38

---

Merci de votre réponse. Je dois vous avouer que je ne partage pas votre avis. Il y a des bonnes et des mauvaises maisons de retraite.

Raymond Lacroix

---

## Re:évaluation des maisons de retraite

Posté par Laurence - 29-12-2008 à 18:46

---

Bonjour Monsieur Lacroix,

Il est sûr qu'il y a des bonnes et des mauvaises maisons de retraite. Les mauvaises maisons de retraite sont d'ailleurs beaucoup plus faciles à repérer.

Ce que Monsieur Picard voulait dire, c'est qu'il est très difficile d'établir une grille de classement qui soit réaliste; tout le

---

monde ne cherche pas les mêmes choses dans une maison de retraite, tout le monde n'a pas les mêmes besoins, et pour finir tout le monde n'a pas les mêmes moyens.

Bonne soirée, Laurence

---

## Re:evaluation des maisons de retraite

Posté par Daniel - 13-08-2009 à 16:42

---

Bonjour,

Je viens de voir vos échanges sans savoir de quand ils datent. En tout état de cause ma position et celle de très nombreuses personnes serait de pouvoir disposer d'un classement complet avec descriptif clair des prestations et de leurs qualités. Il paraîtrait également indispensable qu'une instance de contrôle existe.

Ceci existe bien pour les ordinateurs, les GPS, les jus de fruit, les hotels, les restaurants et que sais-je encore.

De là à dire que l'humain âgé n'est pas considéré, il n'y a qu'un pas. Qu'aucun organisme, association de consommateurs, association, organisme public, site Internet spécialisé (sic) ne prenne la peine de le faire régulièrement est pour moi un scandale.

C'est un service qui devrait être obligatoire. Mais personne ne se mouille !

Trop d'argent en jeu dans cette affaire ?

Bien cordialement

---

## Re:evaluation des maisons de retraite

Posté par Laurence - 13-08-2009 à 17:47

---

Bonjour Daniel,

Je pense que l'erreur que vous faites est de comparer une maison de retraite à un hôtel...

Je commence mon début de réponse par vous poser une question : qu'elle serait la maison de retraite qui mériterait "cinq étoiles" ?

C'est une question à laquelle il est tout bonnement impossible de répondre car à chaque personne correspond une maison de retraite idéale.

Par exemple, une maison de retraite qui serait très médicalisée ne correspondrait pas à des personnes relativement valides.

Idem au niveau de l'animation, c'est très bien de vouloir faire des animations en maison de retraite, cela, quand on connaît la moyenne de la dépendance de certaines maisons de retraite (GMP), il est quasi-impossible de d'envisager des animations autres que thérapeutiques... Donc l'animation ne sera que peu visible pour les familles...

Après il est vrai qu'au niveau des prestations hôtelières, il serait possible de noter la nourriture, la qualité de l'accueil, la taille des chambres... mais ces postes restent une part "minime" de ce vers quoi tendent les maisons de retraite, à savoir des anti-chambres des hopitaux.

Pour en finir avec la notion d'argent du secteur;

Il est vrai que ce secteur génère beaucoup d'argent, cela, notre site, [www.portail-senior.com](http://www.portail-senior.com), est dégagé de toute contrainte financière vis à vis de tous les intervenants du secteur, et nous nous efforçons de vous fournir des informations claires et objectives sur les maisons de retraite publiques, privées et associatives (à l'inverse de tous les organismes de placement et des guides souvent très orientés).

Cordialement,

Laurence

---

## Re:evaluation des maisons de retraite

Posté par Daniel - 13-08-2009 à 19:20

---

Merci pour ce retour diligent.

Je ne compare pas une maison de retraite à un hôtel. J'ai du me faire mal comprendre. Je dis simplement qu'il existe de nombreux protocoles pour définir un référentiel, élaborer des protocoles de mesure, mettre en place des procédures de suivi et de contrôle pour toutes sortes de choses humaines, techniques, biologiques, j'en passe et des meilleures. Et rien pour les maisons de retraite ! Cela voudrait-il dire que nous avons une telle compétence pour tant de choses simples ou complexes MAIS PAS POUR LES MAISONS DE RETRAITE !

Permettez-moi d'en douter.

Désolé si je vous parait légèrement passionné, mais tout cela me parait très douteux. Je suis persuadé que nous avons la capacité de tout faire pour répondre aux attentes qu'elles soient générales ou spécifiques.

Le reste est brumeux et non objectif.

Voilà donc ce que je pense.

Une dernière précision très microscopique. A propos des 5 étoiles savez-vous qu'il existe des étoiles par type de cuisine, pour l'accueil, pour le décors, pour la qualité des produits, j'en passe et des meilleures, et qui permettent déjà à chacun de sélectionner ce qui lui convient. Bien évidemment avec des inspecteurs incognito, indépendants et impartiaux, le jugement n'en ait que plus fiable. Si en plus ils risquaient une sanction en disant n'importe quoi, il est sur que la qualité du jugement serait plus sure. Désolé pour ce petit exercice de style qui ne veut que porter lumière sur un éléments microscopique du problème.

Dernier point s'il en faut, je ne critique pas votre site, je m'en prend à l'idée (et à ceux qui défendent cette idée) que les maisons de retraite ne peuvent pas être appréciées objectivement ni contrôlées inopinément et que l'on est incapable de mesurer objectivement leur adéquation à un besoin.

Bien cordialement.

=====